

京都府・市町村共同電子申請サービス提供業務に係る評価基準

| 評価項目 | 評価内容 | | 配点 | |
|------------------------------|-------------------------------|--|--|----|
| 全体の評価 | 提案内容の的確性 | 仕様書の内容を的確に踏まえ、具体的に提案されているか。 事業内容及び目的に関する理解・知識が十分にあるかどうか。 | 5点 | |
| | 事業への理解・知識 | 事業内容及び目的に関する理解・知識が十分にあるかどうか。 | 5点 | |
| 提案項目① 電子申請システムの 基本機能要件 | 共通機能 | 仕様書の機能を満たした提案となっているかどうか。 | 5点 | |
| | 申請者側機能 | 仕様書の機能を満たした提案となっているかどうか。 | 5点 | |
| | 職員側機能 | 仕様書の機能を満たした提案となっているかどうか。 | 5点 | |
| | 様式作成機能 | 仕様書の機能を満たした提案となっているかどうか。 | 5点 | |
| 提案項目② オンライン決済機 能要件 | オンライン決済機能 | 仕様書の機能を満たした提案となっているかどうか。 | 5点 | |
| 提案項目③ 非機能要件 | 信頼性要件・性能要件 | 仕様書の要件を満たした提案となっているかどうか。 | 5点 | |
| 提案項目④ セキュリティ要件 | セキュリティ対策 | 仕様書の内容を踏まえたセキュリティ対策が講じられているか。 | 5点 | |
| 提案項目⑤ その他 | 申請フォーム作成支援等 | 手続の申請フォームの作成支援内容や事前の検証環境等の提供は適切かどうか。 基本機能で実現できない場合の代替案やカスタマイズ対応について示されているか。 | 5点 | |
| 運用方針等 | 運用性 | 提案されたサービスレベルは十分であり、安定したサービス提供がされるか。 運用保守体制及び障害発生時の体制が具体的に示されているか。 | 5点 | |
| 操作性 | 操作性 | 職員側、利用者側ともに簡易な操作性が実現されているか。 | 5点 | |
| | 業務実施体制・ス ケジュール | 業務実施体制 | 業務実施体制が明確にされており、業務遂行に必要な体制となっているか。 | 5点 |
| | | スケジュール | 業務完了に至るまでの過程が明確に示されており、妥当であるか。 想定しているスケジュールより早くサービス開始ができるか。 | 5点 |
| 小計 | | | 70点 | |
| 価格点 | 満点（30点）×（提案価格のうち最低価格/自社の提案価格） | | 30点 | |
| 合計 | | | 100点 | |